

## 意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

### Question (意見) ①

入院生活を快適に送ることができ喜んでいきます。先生、看護師さん、理学療法士さん…  
素敵な方ばかり。更に快適に過ごさせていただきたくペンを執りました。

1. 「売店をコンビニに」品数が増え安価になると利用も増えると思います。
2. 談話室に新聞、雑誌、血圧計を置いて欲しいです。
3. 321のトイレドアがすぐに閉まるのを調整して欲しいです。
4. 消灯10時は早寝にとっては遅く部屋のあかりが気になりました。案としては9時半には部屋(全体)の照明は消し、ベット照明のみにしてみてもどうでしょう。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

1. 商品のご要望がございましたら、売店まで気軽にお申し付けください。売店を利用しやすいよう心掛けてまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。
2. 新聞・雑誌については、持ち去りが多いので、外来待合室・高次脳機能センター待合室にてご利用いただくようお願いいたしております。また売店で、販売も致しております。  
血圧計についても、整形外科待合室前・高次脳機能センター待合室に設置しておりますので、そちらをご利用ください。ご理解の程宜しくお願いいたします。
3. トイレドアについては、調整をさせていただきました。ご迷惑をお掛けいたしました。
4. 病棟の消灯時間は22時となっております。ご了承いただきますようお願いいたします。

### Question (意見) ②

明日退院となります。4月の初めに入院し、手術をしていただきました。

本当に皆様方によくしていただき、感謝の気持ちで一杯でございます。

安永先生、藤井先生、何度もお部屋をのぞいていただき、声をかけていただいた事が、どれだけ励みになったかはわかり知れません。又、スタッフの皆様のやさしいあたたかい声かけと、いつも笑顔で元気一杯のきびきびとした対応…あげればきりがございません。

又、看護助手の方々の配膳やベットメイキングも感心致しました。

病院自体も清潔に保たれていて、本当に気持ちよくすごせました。

どの病棟へ行っても、皆さんがいつも明るくあいさつされることに、本当に素晴らしいスタッフ教育をされて、それを皆さんが実践されている姿を見させていただきました。皆様の御健康御活躍を祈念いたします。

要望と致しましては、パン食をロールパンと交互にいただければ、又食事が楽しくなるかなと思います。

### Answer (回答)

感謝のお言葉を頂きありがとうございます。今後も皆さんが快適に入院生活が送れるよう努めて参ります。

ご要望のロールパンにつきましては、人員配置の都合上対応が難しいのが現状です。ご了承いただきますようお願いいたします。今後も皆様に喜んでいただける美味しい治療食を提供できるよう心掛けてまいりますので、ご理解とご協力の程宜しくお願いいたします。