

平成30年5月

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

売店の品物の値段が高いし、買いたいと思うものがありません。
多くの皆さんが思っていると思います。
コンビニにしてほしい又はコンビニのように種類をふやしてほしいし、値段もリーズナブルな値段にしてほしいです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
商品の種類については、随時ご要望に応じておりますので、遠慮なく売店まで申し付け下さい。
商品価格につきましては、昨今の物価高騰により、ご希望に沿うことが難しい状況です。
今後も、皆様のご要望に沿えるよう心掛けていきますので、ご理解とご協力の程よろしくお願いたします。

Question (意見) ②

以前301号室へ入院していたとき、換気扇の音が気になって眠れなかったのですが、この紙へその旨を書いたら、今回同じ部屋に入ったとき、ちゃんと直して頂いていて、大変快適でした。速やかに対応して頂き、大変嬉しく思います。ありがとうございました。
ところで、付属のボールペンがインクがなくなっているみたいです。
交換をお願いします。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございました。
皆さんが快適に入院生活が送れるよう改善してまいりますので、お気づきの点等ございましたら、遠慮なく申し付け下さい。
ボールペンにつきましては、新しいボールペンと交換いたしました。ご指摘ありがとうございました。