

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

現在入院中ですが入院時の担当になった看護師は最初の1日だけ受け持ち看護師が来てそれから、全然来ないけど受け持ち看護師とはどうなっているか説明してください。

Answer (回答)

この度は不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

担当看護師は、入院時の説明をはじめ術後指導、退院指導を行います。病棟勤務のため、不規則勤務や休日等で不在の時があります。その場合、当日出勤した看護師が対応します。出勤日には伺いますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Question (意見) ②

1病棟に入院している者ですがベッドのマットが硬すぎるのでやわらかいのと交換して下さいと看護師に伝えた所、今無いのでダメと断られ、板の上に寝ている状態みたいなので伝えたのに患者のことは1つも考えずもう少し良い対応はないのか。ベッドにしてもほかの3台は電動なのに1台だけ手動ベッドとはどういう事ですか。

足にエアーを送る機械にしてもしょっちゅう止まり治療にもならず、看護師は機械を変えることもしない。

いったい患者をどう思っているんですか。

Answer (回答)

この度は不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

予備のマットが全て使用中で対応できなかったため、新しいマットを追加購入し、交換できるようにします。

また、ベッドは一度の入れ替えが難しいことから順次計画的に更新をおこなっています。

フットポンプは、何か不具合が生じた場合にアラームが鳴るようになっています。チューブの接続状態が悪い等、スタッフが改善できることもあるかと思われまますので、お声をお掛けください。

Question (意見) ③

私は聴覚障害者です。

私は(すべてではありませんが)少し聴力が残っています。そして相手の口元を見れば、話の内容を少しは理解することもできます。

ここを受診した時は看護師や医師に、口元が見えないので、マスクをはずすようお願いしています。

お願いしたらマスクをはずしてくれる人もいますが、はずしてくれない人もいます。

先日受診した時の対応は「聞こえないからマスクをはずしてください」と医師にお願いしました。すると医師はマスクをはずして「おまえ聞こえるじゃん!」と真顔で言われました(私はなりたくて障害者になったわけではありません)。だから、その医師の言葉はとてもショックでした。

合理的配慮についてどのようなお考えを持っておられるのでしょうか?

Answer (回答)

この度は不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

今回頂いた投書の内容についての事実を確認することが出来ませんでした。

不快に思われることがあった場合、外来で遠慮なく申出てください。職員が対応します。