

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

301号室の換気扇の音が大きくて気になった。フィルターの掃除とかして頂けば軽減するのでは。

Answer (回答)

この度は不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。調査したところご指摘のとおり音が大きいようなので2月上旬迄には消音タイプの換気扇に取り換えを行います。

Question (意見) ②

お湯をわかすT-falすぐに電気がつかない時があるから新しいのにしてほしい。(1病棟)

ご指摘ありがとうございます。

電気ケトルについては、ティファールのホームページに『沸とう直後は、電源を自動的にOFFするためのセンサーが熱くなっており、電源スイッチが入らないことがあります。センサーが冷めるまでしばらく待ってから、電源スイッチを入れてください』とあります。他の大手メーカーの製品についても同様のようです。「冷めてからご使用してください」と注意書きの張り紙を貼ります。

Question (意見) ③

入院期間が長期になる人にとっては、ストレスがたまる可能性があるので、ストレス解消をするためにカラオケboxなどを設置していただきたいです。

Answer (回答)

ご意見ありがとうございます。

当センターでは、患者さんが静かな環境で療養できるよう努めていますので、設置の予定はありません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。