

平成29年12月

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

(意見) ①

黒瀬先生の手術時、手術後の優しいお顔にすごい安心感があります。
看護師さんもとても気立てが良くて居心地が良いです。ありがとうございます。
次回、足が悪くなったら是非、こちらの病院でお世話になりたいと強く思います。

Answer (回答)

感謝のお言葉をいただき、大変ありがとうございます。いただきましたご意見は職員の励みになります。これからも、利用者の皆様に安心して利用していただけますよう、職員の研鑽に努めてまいります。

Question (意見) ②

一週間でしたが、先生と看護師さんの優しさで気持ちよく入院生活が送れました。看護師さんの患者に寄り添う態度が2年前の入院の時より強く感じました。ありがとうございました。

少々つらかったことは、隣に外国の方が入院してこられて、一人で車イスに乗って出られるようになってもベッドで電話をかけていたことです。ある日は夜19時から2時間ほど、大声で電話をしており、テレビの音が聞き取りにくかったです。別の日は、消灯後1時間ほど電話をしていました。寝付けなかったです。

入院の際に、看護師長さんがきちんと病院側の守るべきことだけではなく部屋での過ごし方を指導されるべきだと思います。

入院前CSセット(入院セット)を申込みました。術前の歯科検診で歯ブラシの購入を勧められました。持ってきたものを含めて3つになりました。CSセットの申込みの際に、中身を書いておいていただいたらいいのにと思いました。

Answer (回答)

この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

入院患者の皆様に対し、入院時に、基本的なことをお伝えしていますが、様々なケースについては、その都度対応させていただいておりますので、病棟スタッフにお尋ねください。指摘のあった室内において大きな声で電話をかけていたことについては、病棟スタッフから注意しました。他の患者さんの迷惑となる行為についてはスタッフにお知らせください。

CSセットは写真つきのご案内をもとに説明をさせていただいておりますが、サンプルも一部ご用意しておりますので、ご確認したい場合は外来スタッフまでお声をお掛けください。

なお、手術される方についてはCSセットは必須(中身は選べません)となっておりますのでご理解ください。