

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

テイルームに自動販売機があればいいと思います。1階まで飲み物を買に行かないといけないので不便です。※1病棟

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

自動販売機の設置については、設置スペース等の問題で設置できていません。

申し訳ありませんが、1階の売店、1・2階の自販機コーナーをご利用ください。

Question (意見) ②

病室の電気が明るすぎないかな。消灯の時間が9時でもよいかな。

同室の人がいびきがひどく寝られなかった。入院する時確認して下さい。本人に自覚させて下さい。又、耳栓とか用意してあればよいかな。電気の消灯は21時でよいかな。※1病棟

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

医療センター館内病棟につきましては、消灯時間22時となっております。ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。

状況に応じ病室を変えたりして、対応しておりますが、限られた病室の中で、年齢や病状なども考えなければならぬため、ご迷惑をおかけすることもあるかと思っております。お気づきのことを病棟スタッフに伝えて頂けたらと思っておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、耳栓については衛生上の問題により、各人でご用意して頂きますようお願いいたします。

Question (意見) ③

1 病室のテレビが、番組表だけ映らないのはどういう理由でしょうか。不便なので、利用可能にさせていただきたく思います。※2病棟

2 ネーブル(オレンジ)が食べにくい。切り込みを入れるなら、両側に入れてほしい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

貸出用テレビのため、視聴のみとなっております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

お出しした食事が食べにくい場合、果物は皮をむくなど個別対応いたしますので、病棟スタッフまでお声をお掛けください。

Question (意見) ④

2病棟の入院患者です。食事のお茶が少し冷たいので温かいお茶を出してほしいです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

病棟スタッフが温かいお茶をご用意しておりますが、準備する段階で冷めてしまっているのかもしれないかもしれません。給湯器をご用意しておりますので、ご利用ください。

