

平成29年10月

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

リハビリセンターへ

入院患者の食事がもう少し皆食べられるように調理してほしいですね！

皆入院患者がどこでも発していますのでよろしくお願いします。

残している方が大変多いようです。アンケートでもとられてみて下さい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

献立、食材料、調理の手順等をもう一度見直しをし、患者様によりよい食事の提供ができるように栄養科職員一同努力してまいります。

アンケートについては、毎年1回実施（3月頃）しております。結果については、皆様にお知らせしております。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

Question (意見) ②

自動販売機の飲料が温かい物を入れて欲しいです。

Answer (回答)

自動販売機に温かい飲料をご用意させて頂きました。ご利用ください。

Question (意見) ③

とても入院期間を快適に過ごさせていただき食事も煮野菜が多く私好みでおいしくいただきました。すべての看護師さん、職員さんに感謝いたします。これからもお仕事頑張ってくださいね。

要望です。

①車イスは右側通行？左側通行？

②インプラント証明書の発行

③カード利用の可

Answer (回答)

感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

①の車イスの通行については、状況に応じて通行して頂ければと思います。②については、当院ではインプラント証明書の発行を行っておりません。また、③についてですが、当院でのお支払いは、現在のところ現金払いの対応としています。クレジットカードの利用について、皆様からのご要望があることは認識しております。今後、導入の可否について検討したいと思います。当院の運営にご理解をよろしくお願いいたします。