

## 意見箱 Q&A

回 答 者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

### Question (意見) ①

売店にも朝日新聞は販売しておりませんので、下へ読まして頂きに参りますが、毎日・中国・産経・スポーツ紙はあっても朝日がありません。

事務所へ朝日購入されていないのか尋ねましたら取っていますとのことでした。リハビリの関係もあり11時過ぎ、1時過ぎ、夕方と参りましてありません。待合室で読むのが常識でしょうか？誰か読んでおられるかなと見通しても発見できません。

新聞をお部屋に持ち帰られて読んでらっしゃるとしか考えられません。マナー違反ですよ。

新聞の上に「待合室で読んで下さい」と張り紙でもして頂けたらより多くの方が楽しんで読めるのではないのでしょうか？よろしくご検討頂きますようお願いいたします。

### Answer (回答)

ご指摘のとおり、朝日新聞は午前中になくなっていくようです。

閲覧時間を遅らせ、各新聞に「外来専用」「持出禁止」と朱書きで記入し、注意書きの張り紙を貼る対策を行います。

### Question (意見) ②

2病棟のエアコンが夜間stopすることに驚いた。手術後の1病棟での快適な入院生活が、2病棟に移ったとたん不快なものとなった。夜間寝苦しく睡眠不足となりストレスがたまってしかたがない。あまりにも格差がありすぎ、患者をバカにしているとしか思えない。

夏期でもあり早急の改善を望むところである。

インターネットが使えない今日この頃、インターネットが使えない病院があることに驚き、頭にきた。大至急対応すべきである。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

また、この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。

2病棟では、空調機集中管理となっているので、夜間のエアコンご利用は10時までとなっております。なお、小型扇風機の持込は可能となっております。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

現時点では、パソコンでのインターネット接続は利用できない状況にあります。ご了承下さいませようをお願いいたします。

### Question (意見) ③

医療センターとなりのあけぼのの食事について髪の毛が入っていたり、ホコリが入っていたり、とにかくおいしくないです。どうにかして下さい。おいしくして下さい。

あけぼののしょくじ あけぼののしょくじをおいしくしてください。すごくおいしくないです。スクランブルエッグ、おみそしるばかりです。

ごはんを増やすのではなくて、おいしいおかずとまいにち3食ならず、サラダをつけてください。りょうもおかずは少ないです。すぐかいぜんをおねがいします。

### Answer (回答)

日頃から利用者の皆様方については、給食についてのご意見とご指摘を頂きまして、ありがとうございます。あけぼの給食担当者一同、ご意見を心にとめて今後よりおいしい給食が提供できるようメニュー内容の充実を図ってまいります。また、不快な思いをお掛けしないよう衛生面の管理も徹底させて頂きます。