

## 意見箱 Q&A

回 答 者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

### Question (意見) ①

シャワールームの事ですが、せっかく二室あるのであれば、男用女用に分けてもらったらうれしいです。私は女ですが、知らない男の人が使用した後きもち悪いです。カメラがあったらとか色々考えたりします。※1病棟

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。患者様の男女比がおおよそ1対2となっております。男女で分けた場合、シャワー室を皆様にご利用出来なくなる恐れがあります。ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

### Question (意見) ②

2点意見を述べさせていただきます。

#### 1.お風呂・シャワー室の使用法について

医療センターでは、浴室・シャワー室前にホワイトボードが下げられており、日付・使用可能時間内を30分ごとに区切った表が示されています。希望の人が入りたい時間枠に部屋番号と名前を記入するようになっており、使用後に自分で消しておきます。当病院では自分で次の方に使用が終わったことを伝えに行くよう言われましたが、動きの難しい患者さんの負担にもなり、又、次の方の所在が不明の場合（部屋以外におられた場合）連絡が遅くなる場合もあります。自分で記入した時間帯であれば自己責任で使用できますので、ぜひ改善をお願いしたいです。

#### 2.入院中の服装について

手術後の入院着試用期間外は、パジャマ等の服装で過ごすことを望みます。パジャマは夜のみであとは普段着でと同室の方が言われ驚いています。入院患者と外来者の区別にもなりパジャマやスウェット等の服装であることが望ましいと思います。

以上2点ご検討お願いします。（特に1について）※1病棟

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

シャワー室の使用方法につきましては、8月から使用時間を30分毎に区切ったシャワー室予約表を導入し、患者様の負担が改善されるよう取り組みます。

また、入院中の服装ですが、指定しておりませんので、日中はリハビリしやすい服装でお過ごしくださいますよう、お願い申し上げます。

### Question (意見) ③

診察番号表示が空欄になっていても次がなかなか表示されないの、待っているのに嫌気がして、帰ろうかなという気持ちになります。もっと気づかいを願いたい。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

また、この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。

診察番号の表示をするように改善させていただきます。

## Question (意見) ④

整形外科の受付に並んでました。

横から割込みをされ、その方は後から来たのに、先に受付を看護師の人がしました。

しかも、それ自体初めてではなく2度目。3度目です。

何度繰り返せば、学習するのですか？

受付スタッフの方は、後から謝ってくれましたが、看護師の人からの謝罪はありませんでした。

何の為に並んで受付ですか？

もう少し気持ち良く対応して頂きたいです。

## Answer (回答)

この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ありませんでした。

今後は、受付順が前後することがないように、受付時の声かけを徹底いたします。