

## 意見箱 Q&A

回 答 者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

### Question (意見) ①

デイルームにジュース・他の自動販売機の設置をお願いします。（お見舞いに来てくれた方のために）※1病棟

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

自動販売機の設置については、設置スペース等の問題で設置できていません。

申し訳ありませんが、1階の売店、1・2階の自販機コーナーをご利用ください。

### Question (意見) ②

トイレがない部屋の洗面台もそうじをしてもらいたい。入院した日きたなくて、次の日そうじにこられるのかと思ったらこられなかった。入院した者がそうじをするのでしょうか？前（昨年）入院した時は、4人部屋でそうじして下さっていたので2人部屋では、しないのでしょうか。出来たらしてほしい。※1病棟

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

また、この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。

洗面台につきましては、病棟のスタッフが週に1度清掃をさせて頂いております。

ご要望があれば対応させて頂きますので、お気軽にスタッフにお声掛け下さい。

### Question (意見) ③

郵便局の出張所が、1F広銀の隣あたりに有れば便利ですのに。

新聞の全国版（朝日等）が売店に無いので少しさみしい気がしました。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

郵便ポストは、外来受付に設置してあります。郵便切手、はがきについては売店にて購入ができます。

新聞につきましては、検討させていただきます。

### Question (意見) ④

外来にある雑誌が古すぎる。毎月入れ替えてほしい。

売店をコンビニのようなスタイルにしてほしい。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

雑誌につきましては、その都度更新をさせて頂いております。古い雑誌については、こまめに処分するよう改善させて頂きます。

売店を利用しやすいよう心掛けていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

## Question (意見) ⑤

診療科が少ないからかも知りませんが、センター内の診療科配置図を見え易い場所へ「わかり易い」配置図面を正面をはじめ数ヶ所（現在地表示）は必要だと思います。

入院病棟はまったく解りにくいため、少なくとも本館受付から西病棟・東病棟（1病棟・2病棟（有るかないかわからない））などの行先表示が必要ではないか、受付で病棟説明が有りますが、一目で解る表示が有れば説明もし易いし、お見舞いに来られた人（利用者・お客）も気持ちよくスムーズな行動が取れます。

東広島医療センターなど他の病院も見聞きされてはどうでしょうか。少しコストはかかりますが、説明時間コストや、お客様仕様コストなど将来的なコストを含めて見ると安価なコストで大きな完治をうむのではないかと思います。

法人の経営会議での提案をお願いします。

## Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

所内の会議で検討させていただきます。