

平成 29 年 5 月

意見箱 Q&A

回 答 者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

売店を時々利用します。売場の方は、話しやすい方ですが、3度行きましたが、3度とも「ありがとうございました。」はありませんでした。1回目を忘れていたのかと思いましたが、いくらなんでも商売、一言「ありがとう」は、必要なのではないのでしょうか。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。

気持ちよく売店を利用して頂けるよう、改善に努めてまいります。

Question (意見) ②

一人の診察時間が余りにも長いのは、(50分)考えてほしい。隣の診察室から5人も入れかわりました。後の人も考えてください。

Answer (回答)

この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。診療内容によっては診察時間が長くなる場合があります。外来のスタッフも、お待ち頂く時間が長くなる場合は、ご説明等させて頂きたいと思っております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

Question (意見) ③

テレビの上の照明ダウンライトを消してもらいたい。テレビを見るのに見にくい。(まぶしい) ※外来

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

現状を確認し、改善させて頂きたいと思っております。