

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

1階の歩行中、急に引き戸から職員の方が診察室の中から出てきた。中の人とぶつかりそうになり停止したが、後から車いすに接触し自分の足の皮がむけて傷ついた。とても痛かった。職員の方は、そのままどこかへ行った。

私にも落ち度があると思うが、急に戸があいて出てくると防ぎようがない。

車いすの方には「大丈夫ですか？」と声を掛けてもらったが、職員の方は忙しかったのか、何も声かけが無く残念でした。

忙しいとは思いますが、病院の職員の方はくれぐれも戸をあける際は気持ちに余裕をもって安全を確認してください。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

また、この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ありませんでした。

職員の動きについては、きめ細やかな配慮に努め、利用者様に安心して利用して頂けるよう努めて行きたいと思っております。

Question (意見) ②

広々とした病院。又動線も最小限に考慮されていて、あちこち探し回らなくてもわかりやすい院内であると思っております。

今回入院させていただき、お世話になっておりますが、同室（後から入ってこられる）の方への問診がとても露骨に聞こえて来て、又手術をしたばかりの主人にはとても耳障りでうるさいと言っております。個人的な話はどこか別室でとことん話されたり、聞かれたりすることを望みます。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

接遇・マナーについては、職員一人ひとりの自覚を図り、気持ちよく利用して頂ける施設を目指して行きたいと思っておりますので、何かお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員に申し出て下さい。

Question (意見) ③

自動販売機を置いてください。（1病棟）

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

自動販売機の設置については、設置スペース等の問題で設置できていません。

申し訳ありませんが、1階の売店、1階・2階の自販機コーナーをご利用下さい。