

平成28年11月

## 意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

### Question (意見) ①

2病棟のトイレの床（タイルの目地により転倒しそうになる。）の張替えをお願いします。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

2病棟につきましては、順次改修工事を行っております。

トイレについても、改修予定になっていますが、優先度を考慮しながら改修工事を行なっておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

### Question (意見) ②

これから寒くなります。2病棟の食堂に電気ポット（ティファール）の設置をお願いします。

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

2病棟の食堂には、先日、大型の湯沸かし器を設置しておりますので、そちらのご利用をお願いします。

### Question (意見) ③

とにかく食事がまずい！刑務所よりひどい！

一体、栄養士達は、一度でも味見をしたことがあるのだろうか？

今までのどこよりも一番最低だ！皆が言っている！

### Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

食事については、患者の皆様に喜んで頂けるよう創意工夫に努めていますが、今回のご指摘を参考に、検討・改善を行い、皆様に満足して頂けるよう日々努めて行きたいと思っております。