

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

土、日に聞こえてくるナースステーションからの大きな話し声と笑い声が病棟内にひびいて、ここは病院ではないのかとびっくりしました。
話されている内容までわかるくらいです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
接遇・マナーについては、職員一人ひとりの自覚を図り、気持ちよく利用して頂ける施設を目指して行きたいと思っておりますので、何かお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員に申し出て下さい。

Question (意見) ②

1病棟に設置してある乾燥機の位置が高く車椅子では使いづらく、手前2台の高さがいいのですが。
洗濯後、乾燥機に洗濯物を移す際、乾燥機のカバーがじゃまになります。
洗濯機と乾燥機の位置を変更できないでしょうか。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
利用者の皆様が、よりスムーズに利用できるよう、設置業者及び管理業者と協議を行いたいと思います。

Question (意見) ③

どうしてここは、浴槽がないのでしょうか。
あった方が良くないのでしょうか？

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
2病棟の入浴設備については、年内を目途に改修工事行っております。
皆様にはご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をお願いします。