

平成28年8月

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

春菊が切っていないように思います。
のどに引っかかってやれませんでした。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
患者の皆様が食べやすい食事の提供に努めていますが、十分でない点もあると思います。
今後一層創意工夫をしていきたいと考えていますのでよろしくお願いします。

Question (意見) ②

シャワーの名前を消す時、人の名前を消さないようにしましょう。
まだ入っていない人の名前が消されている。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
患者の皆様へ、ご迷惑をかけないように行っていきたいと思っておりますのでよろしくお願いします。

Question (意見) ③

自分の名前を消して、下に他の人の名前があれば、速やかに伝えてあげてください。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
患者の皆様へ、ご迷惑をかけないようスムーズな対応ができるよう努めて行きたいと思っております。

Question (意見) ④

冷蔵庫に入れるとき、物が濡れていたら、マジックがすぐかけなくなるので、ラップを巻いてから部屋番号と名前を書くように！！

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
冷蔵庫の使用方法について、使用され方々に再度周知を徹底して行きたいと思っております。

Question (意見) ⑤

シャワーの名前を書くとき、用紙がなくなればすみやかにナース迄届けて上げて下さい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

各種利用方法については、患者の皆様にご迷惑をお掛けしないようアナウンスして行きたいと思っていますのでよろしくお願いします。

Question (意見) ⑥

入院説明担当者の看護師さんの態度・姿勢について「看護の心」「リハセンターの理念」とかけ離れた接遇で、何のためにそのお仕事をされているのか、弱い患者の立場ですと理解できにくい事象がいっぱいありました。不安な気持ちを受け止めていただくことなく又トコロテン方式で流すタイプの説明で、始まりも終わりもなく冷たい空気でした。

以前が丁寧・親切であまりに素晴らしく对象的でした。

このことは、病棟内で度々耳にしていた内容でした。同職故他の患者さんからの上述のことを聞くと悲しくなりました。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

接遇については、充分留意しているところですが、患者様の立場に立ち、皆様に安心して利用して頂けるよう指導いたします。

Question (意見) ⑦

中庭等がもっとスッキリ、きれいになるかもしれません。

折角の木々等がもったいない気がしました。なにかいい方法はないでしょうか。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

中庭の清掃については、定期的に行っているところですが、更なる有効活用について検討して行きたいと考えています。

Question (意見) ⑧

家族が入院中、飲み物を購入しようにも、1階まで降りないと自販機がないため、不便でした。ぜひ、デイルームに自販機を置いてほしいです。デイルームが無理なら3Fのどこでも構いません。検討をお願いします。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

自動販売機の設置については、設置スペース等の問題で設置できていません。

申し訳ありませんが、1階の売店、1階・2階の自販機コーナーをご利用下さい。

Question (意見) ⑨

私は術前に「病室で携帯電話はさけるように」ときかされました。
同室で、かたやがまんをしている。かたや大声で話しているのは、おかしいと思います。
ナースのみなさまにお願いします。動けるあいだは、出来るだけ外でお話しいただくよ
う患者を平等に扱って下さい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
入院におけるマナーについては、入院案内で周知しているところですが、患者の皆様にご
迷惑をお掛けしないようアナウンスして行きますので、ご気づきの点がありまいたら、職員
にお申し付け下さい。

Question (意見) ⑩

トイレ横のベット（4人部屋）は冷房がずっと直接あたって寒い。
日中は、動けるようになれば、他の所へ行くことができるが、夜は逃げられない。同室
の方が暑いからと温度を下げられると耐えられない。以前この位置にいた方が、冷房を止
めていて、非常識な人だったと隣の方が言われていたが、止めていた人の気持ちがわかる。
トラブルもの。
噴出口の風が直接あたらないように、その部分だけカーテンレールをもう1本付けて、
穴のあいていない短いカーテンを付けるなどくふうをして欲しい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
カーテン等の設置は消防法との関係もありますが、空調設備の工夫により対応できない
か検討して行きたいと思います。

Question (意見) ⑪

すべてのベットを電動に早急に更新を。看護師さんをお願いをたびたびするのは心苦し
い。せめて、術後マットをずっと使用させて欲しい。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
電動ベットについては、予算の中で年間計画に基づき更新していますので、ご理解と
ご協力をお願いします。

Question (意見) ⑫

術後すぐの患者は、身体を動かすのもままならず、看護師さんに体位交換をお願いしてもすぐには対応してもらえない事もあり、そんな時、電動で動くベットであれば、自分自身で動かす事が出来て助かります。

無理に動かしたり、自分の判断で動かすのは危険…もしくはやめておいた方が良い場合などあると思いますので、患者やその家族と相談の上、積極的に電動ベットの導入をお願いできればいいと思っています。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

電動ベットについては、予算の中で年間計画に基づき更新しています。

Question (意見) ⑬

本日、久々の受診に来させてもらいました。以前診察券が無くなったと思い再発行してもらって、今回2枚持参して1枚の処分を相談したところ、丁寧に説明して頂きました。

診察前で不安があったのですが、優しい対応して下さったので安心して診察待ちする事ができました。ありがとうございました。

Answer (回答)

お礼の言葉を頂き有難うございます。今後も、ご気づき点がございましたら、よろしくお願ひします。

Question (意見) ⑭

同室の患者さんのことですが、

- 早朝からイヤホンなしでテレビ
- TEL大きな声で話され
- 夜間歌を歌ったり
- イビキ
- ベットの上でのドライヤー使用 等

職員に申し出れば良かったのですが、気まづくなってもと思い我慢しました。ストレスの毎日でした。

これからの為に、入院生活の過ごし方を徹底して頂くか、部屋割りの配慮をお願いします。同じような年代にするとか。

患者に対しての職員の配慮がたりないように思いました。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

入院におけるマナーについては、入院案内で周知しているところですが、患者の皆様にご迷惑をお掛けしないようアナウンスして行きますので、ご気づきの点がありまいたら、職員にお申し付け下さい。

Question (意見) ⑮

入院している者です。

食事のことで要望があります。

食事の献立の中に、いつも野菜などの副菜がありますが、それが大半はマヨネーズであ
えているものだと思います。毎日マヨネーズであえられているので食事にもあきがきます。

ドレッシングをつける、他の調味料を使うなどして、マヨネーズあえを毎日ではなくし
てほしいです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

食事については、患者の皆様が食べやすいよう創意工夫に努めていますが、今後もバリ
エーションを増やし、皆様に満足して頂けるよう努めて行きたいと思えます。