

平成28年5月

意見箱 Q&A

回答者

広島県立障害者リハビリテーションセンター

Question (意見) ①

私入院してびっくりしました。

2病棟の人が部屋でぬい物やあみ物を売っている所を見ました。

院内で3千円とか2千円とか出して買って帰る人を見たのです。

大きな声で島で売るときはいくらだけここで売る時はいくらで良いとあきらかに商売をしています。

あれでいいのでしょうか。

私はまだ入院が続くので、大きな声でさわがれたら、良くなるものも良くなりません。

しずかな病院生活を退院する迄続けたいです

Answer (回答)

今回は、不愉快な思いさせて大変申し訳ありませんでした。

当院では、院内で、営業を目的とした物品の売買は禁止していますが、十分把握ができていないところもあります。何かお気づきの事がありましたら、遠慮なく職員に申し出て下さい。

Question (意見) ②

手術室の前に家族の控室がいます。

手術室のまわりに椅子を置いてください。

Answer (回答)

手術室の入り口は、病棟で使用するベッドの待機スペースとなっています。

家族控室は、別に用意していますので、そちらの方をご利用になるようお願いいたします。

Question (意見) ③

レントゲン前のトイレの入口ふきんの両サイドに手すりをつけて欲しいです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。

再度現状を確認し、検討させて頂きたいと思います。

Question (意見) ④

せっかく綺麗な病院になったのに、中庭の草をとってはどうか。
診察待ちの病人が目に入るのに。今ではきれいな花がいっぱい咲く5月です。
御検討してみてもは。今にも出て草をとってあげたい気持ちです。

Answer (回答)

ご指摘ありがとうございます。
中庭の草取り等については、早急に行うようにします。
今後も状況を見ながら、環境整備に努めていきますので、よろしくお願いします。