

## ご意見箱回答について

①

Q.12月17日（金）16：00～17：00新聞がない状況でした。利用者がまだ診察しているのに電気を切っている状況で、テレビはまだ点灯している。（外来）

A. この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。以前回答しましたように新聞は持ち去りが多く、改めて入院患者の方への周知を徹底いたします。照明時間については、17：00に待合ホールの照明を消灯しておりますが、間接照明を点けており、全消灯ではございませんので、節電のご理解のほどよろしくお願い致します。テレビの電源は、職員が入切しています。ご覧になる方がいらっしゃらない時には、極力電源を切るよう努めます。

②

Q.ジュースの缶・ペットボトルを捨てる場所はあるけど、ゴミを捨てる場所がない。（外来）

A.この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。以前回答しましたように、外来には衛生面の観点から、ゴミ箱を設置しておりません。ゴミの持ち帰りにご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

③

Q.病院がリニューアルされ明るくなり、とても気持ちがいいです。先生には、親切丁寧に接していただき、お世話になりました。ありがとうございました。（外来）

A. お礼のお言葉をいただきありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

④

Q.スタッフの方に色々とお親切に案内していただき、ありがとうございました。（外来）

A. お礼のお言葉をいただきありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。