

## ご意見箱回答について

①

Q.これだけ新しい病院に変わったのに Wi-Fi が使えないのは不便です。誰に聞いてもパスワードが分からないとの返答です。せめて職員の判断で大丈夫と判断できる人には Wi-Fi を使用できるようにパスワードを教えて欲しいです。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。当院では、Wi-Fi をご利用できる環境が整っておりません。ご理解のほどよろしく申し上げます。

②

Q.施設がきれいでもとても気持ち良くなりましたけど、いつも朝トイレ周りの散乱した紙類に感じ悪いです。トイレトペーパーの散らかりも少ししっかりした紙を使ったらどうですか。朝来た職員が少し押し込んでおくとか、ちょっとの皆の気遣いだと思います。掃除の人が1番に外来トイレを点検するのも方法かと…。(外来)

A.この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。清掃の見回りを強化したいと思います。清掃が不十分な状態にありましたら、現場スタッフに申し付けください。臨時的に清掃いたします。ご利用者の皆さんが気持ち良く利用されるよう、努力致します。

③

Q.二ヶ月前の時もそうでしたが、採尿トイレの便器が汚れています。中に便が着いたままでした。二カ所ともです。受付うらのトイレの床はホコリがたまっていました。今まできれいだと思っていましたが、少し残念です。あまり気にしないほうですが、前もそうだったので書きました。(外来)

A.この度は不快な思いをお掛けし、大変申し訳ございませんでした。清掃が不十分な状態にありましたら、現場スタッフに申し付けください。臨時的に清掃いたします。ご利用者の皆さんが気持ち良く利用されるよう、努力致します。

④

Q.2人の先生に診察してもらう時、待ち時間がかなり長いので何とかしてほしい(外来)

A.この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。予約診療の患者さんや診療が集中する医師の場合、長い時間お待ちいただくことがあります。また、至急を要する患者さんもおられます。時には順番が逆になる場合もありますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。

⑤

Q.昼御飯の肉が固くて、かみ切れませんでした。年寄りの方は困っておられました。もう少しやわらかくして欲しいです。それと、わかめだけの酢の物は止めて欲しい。いりごまか、すりごまでも入れてもらえばよいと思いました。(1病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。患者の皆様に食べやすくバランスの良い食事が提供できるよう、創意工夫をしていきたいと考えておりますのでよろしくお願いします。