

ご意見箱回答について

①

Q.病院休日の日に新聞を待合室に置いて欲しい。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。外来待合室の新聞は、持ち去りが多く診察日以外は設置しておりません。ご了承ください。

②

Q.次にあけぼのへ移ります。見学して思ったのですが、部屋をきれいにしてほしいです。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。あけぼのでは、訓練として利用者の皆様と共に清掃を行っております。部屋の環境には、常日頃注意しておりますが、清掃を徹底したいと思っておりますので、よろしくをお願いします。

③

Q.お世話になっています。診察予約しても30分以上待たないといけないのでしょうか。何のための予約かわかりません。患者さん皆が不満なく順番待ちできる環境がいいのではないのでしょうか。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。9月から当院では、電子カルテシステムを導入し、お客様には長時間待っていただく状況にあり、ご迷惑をお掛けしております。至急を要する患者さんもおられます。時には順番が逆になる場合もありますので、ご協力のほどよろしくお願いします。

④

Q.火曜日と金曜日は、ごはん・みそ汁とおかずがありますが、牛乳は不向きだと思います。ヨーグルトにされたらどうでしょうか。
風呂ですが、部屋番号と名前書いて次の人に伝えていくのではなく、空いていたら順次入る方が、もめなくて良いのではないのでしょうか。ドアが閉めてあり、電気もつけっぱなし、表の札は「空いています」になっている。ドアは常に空けておくというのはどうでしょうか。(1病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。食事では栄養士が栄養バランスを考慮して献立を立てています。牛乳は微量の栄養素を摂るのに優れており、全ての入院患者さんに提供しています。現状では献立中、固形のヨーグルトを提供するのは困難ですが、飲むヨーグルトは提供できますので、申し付けください。

風呂の件ですが、ルールが徹底されておらず、気分を害されたこととお詫びいたします。順番は従来どおりとし、風呂が空いている時は、ドアを開けて電気を消すことを徹底したいと思っております。