

ご意見箱回答について

①

Q.新しくなってから初めて来院しました。外来受付の方感じ悪いです。来なくていいならもう来たくないと思いました。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。接遇については、充分留意し、職員一人ひとりの自覚を図りたいと思います。

②

Q.受付の方、事務の方全てがとても感じが良く、気持ちよく最後まで過ごすことが出来ます。これは、よその病院で冷たい印象を受けることが多々あるので、ここに来ると本当に感じます。ありがとうございます。

小児訓練室の車椅子入口側のドアが閉まる時に「ガシャン！」と大きな音がします。中で訓練している子供たちがびっくりしますし、入る人も気を付けてドアを閉めなければなりません。車椅子やベビーカーを押しながらそれは難しいです。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。ドアのストッパー調整を行います。

③

Q.母が入院して、スタッフの皆さんの心遣いには本当に感謝しかありません。1つだけ感じたのが、入院していると、なかなか外の空気に触れる機会がないので、屋上などで外に出られるところがあればいいのにな～と思いました。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。屋上には上がることはできませんが、中庭を開放しております。少し遠くなりますがご利用ください。入院中気分良く過ごされるよう、努力致します。

④

Q.月に一度義姉に付きそって来させて頂いています。その度にいつも思う事が、気持ち良い、感じの良い病院だと、家に帰っても友人にいつも話しています。この度、又、足の手術でお世話になることになりましたが、安心して手術を受ける様に義姉に言っています。先生をはじめ、どこでお会しても看護師さん、皆さん気持ちよくお話しして下さい、ここに来させて頂くとうれしく思います。本当に良い病院で次に来る日が楽しみな位です(外来)

A.お礼の言葉をいただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。

⑤

Q.お部屋掃除をもう少ししていねいにしてほしい。(1病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。病室の状況にも因りますが、清掃を徹底したいと思っておりますので、よろしくお願いします。

⑥

Q.痛くて夜も眠れない時に、職員さんの中に大声で笑われたり、大声で話されたりする方がいらっしゃいます。昼間にゆっくり眠りたくても眠れません。もう少し配慮をお願いします。(1病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。接遇については、職員一人ひとりの自覚を図り、万全の配慮を促していきたいと思っております。業務上大声を出す場合もありますので、ご理解の程よろしくお願いします。