

## ご意見箱回答について

①

Q.前回きれいになった県リハに来ました。とても丁寧に優しく接して下さい、感じの良い外来でした。患者さんとも笑顔で接しておられました。通りがかりのスタッフさんもあいさつをして下さい、気持ちよかったです。

待合室の本がきれいにならべてはありますが、古い物とかもあり…、表紙がビラ～となって見た目が少し…、とは思いました。(外来)

A.ご意見ありがとうございます。ご指摘の待合室の古い本は、新しい本に随時更新します。

②

Q.トイレにオムツ入れがないので不便です。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。当院では、お客様の安全衛生のため、ゴミ箱の設置を控えていただいております。出されたゴミの持ち帰りのご理解・ご協力の程よろしく申し上げます。

③

Q.1階待合場所に紙カップの飲料自販機を置いて欲しい。(外来)

A.紙カップのジュース・コーヒーは、1階食堂に設置しておりますので、ご利用ください。

④

Q.医療にかかわる人が、指輪をしても良いのですか。たとえ結婚指輪であれ、外すのが医療にかかわる人の義務であると考えます。同室のおばあちゃんが、指輪が当たって痛いと言っておられました。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。指輪の取り外しについて細かく指導していきたいと思えます。

⑤

Q.入・退院時の説明や聞き取りは病室ではなく、別室で行ってもらえた方が、本人や病室の方にとって良いかと思えます。同室の方がいらっしゃるとプライベートな話を話しにくいこともあるかと思えます。聞くつもりはなくても聞こえてきます。(1病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。それぞれの病棟の状況にも因りますが、対応を考えて参りたいと思えますので、よろしく申し上げます。

⑥

Q.現金を下ろす時、車椅子に乗って下ろすことが大変困難で困っております。表示数字が薄く、老人には見えにくいところがあります。よろしくお願いします。(2病棟)

A.現金自動預け払い機は、7月6日から新しいものに更新されました。見えやすいタッチパネルになっておりますので、よろしくお願いします。

その他

Q.先生方、看護婦様、リハビリの先生方、又、食事を作って下さる方々、配膳・下膳して下さる方々、ベッドメイクをして下さる方々、患者様に対して心遣いして下さい本当にありがとうございます。良い環境の中で治療していただき、ありがとうございました。退院も間近です。心からお礼申し上げます。(1病棟)

A.お礼のお言葉をいただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。

Q.看護婦さま皆様とてもお優しく、心暖かく患者の目線で接して下さい、感謝です。頭の低さには感心しております。しんどくきついお仕事とは思いますが、自分自身のお体にも気を付けて頑張ってください。ナースは患者の天使ですから…(1病棟)

A.感謝のお言葉をいただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。