

## ご意見箱回答について

Q.受付で呼び出される際「〇〇様」「〇〇さん」と分けておられるのは、何か根拠があるのでしょうか。どちらかに統一していただきたいと思います。(外来)

A.当院では、お客様に対する呼び方については、「〇〇さん」でお呼びする対応としていましたが、一部徹底できておりませんでした。今後は重々留意し、尚一層のサービスの向上を目指していきたくと思いますので、よろしくお願いします。

Q.外来から若草園方面に行く際の通路が、一旦屋外に出ることとなり、天候によって滑って苦勞します。また、通路が駐車場に面しており、子供が飛び出し危険です。ポール等置かれていますが、単に応急処置で対策になっておりません。患者のことを考慮していただきたいと思ひます。壁等を建設して対策をお願いします。(外来・小児訓練)

A.ご迷惑をおかけしております。雨の日には濡れて滑るため、滑り止めのマットを敷いて対応しております。通路の壁については、消防法により設置できないこととなっておりますので、ご理解の程よろしくお願いします。

Q.なぜゴミ箱がないのでしょうか。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。当院では、お客様の安全衛生のため、ゴミ箱の設置を控えていただいております。出されたゴミの持ち帰りのご理解・ご協力の程よろしくお願いします。

Q.シャトルバス利用者です。遠方から来るため、10:50西条駅発を利用しています。11:15着では11:15の受付に間にあわないことがあるので、もう少し早く到着できる便を増やしていただきたいです。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。当院では、無料送迎バスをセンター～西条駅間で運行しております。ご質問のバス運行時刻については、変更すると復路の変更も必要となり、現在のところ変更できない状況です。バス1台で運行しておりますので、道路渋滞状況等により、運行時間が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。11:15着のバスが遅れた場合には、外来受付時間を延長しております。ご理解の程よろしくお願いします。

Q.中庭に花壇があるのに勿体ないです。花を植えられたら安らぎそうな気がします。(外来)

A.ご指摘ありがとうございます。現在、花壇の有効利用について、検討させていただいております。しばらくの間お待ちくださいますよう、よろしくお願いします。

Q.1病棟から2病棟へ転院した者です。2病棟のトイレの狭さ・設定の古さに多大な不便を感じております。願わくは快適で利用しやすいトイレに改装していただきたく、ご検討をよろしくお願いいたします。(2病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。医療センター2病棟のトイレについては、それぞれ経年による更新・改修計画を進めて参りたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

Q.男性看護師の夜間勤務(2病棟)において、尿器の残尿処置をマメに行って欲しいです。ある晩、私自身で処理することがありました。朝の問診について、「今日はお変わりありませんね。」との聞き方はマニュアルどおりなのですか。私の問診時間は30秒に満たなかったと思います。(2病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。夜間勤務による尿器の処理について、患者様にご迷惑お掛けしないよう、指導いたします。また、遠慮なくナースコールにより処理を申し出ください。朝の問診についても同様、患者さまに対して丁寧な対応をするよう指導いたします。

Q.2病棟のナースステーションのドアのパッキンが朽ちて汚いです。取替えをよろしくお願いいたします。(2病棟)

A.ご指摘ありがとうございます。直ちに取替えの手配を行いますので、よろしくお願いいたします。

Q.入院患者向けの図書室を作ってほしい。(外来)

A.入院患者さん向けの図書室は、現在設置しておりません。図書室を設置し、貸出等の管理は困難かと思いますが、今後、各病棟にそのような図書サービスの提供が出来るか否か検討していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

Q.1病棟共同トイレ(デイルームの付近)の掃除が行き届いておらず、使うのにためらいがあります。特に尿の飛び散りがひどく、お手数ですがこまめにお掃除をしていただきたいと思っております。(1病棟)

A.ご迷惑をおかけしております。現在、共同トイレは1日1回の清掃を行っております。共同トイレの汚れが酷いようでしたら、現場のスタッフにお申し付けください。